



Hayallerinin yanında

2020 Yılı

Faaliyet Raporu

10.02.2021

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Koç Finansman A.Ş. Genel Kurulu'na;

1. Görüş

Koç Finansman A.Ş.'nin ("Şirket") 1 Ocak 2020 - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Şirket'in durumu hakkında denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak 2020 - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 10 Şubat 2021 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4. Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514. ve 516. Maddelerine ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") II-14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") hükümlerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtmak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.



c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdi imkanlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK ve Tebliğ hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtır yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtır yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Mert Tüten, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 10 Şubat 2021

İçindekiler

► Bölüm 1 Genel bilgiler

Bölüm 2 Yönetim Kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklar

Bölüm 3 Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları

Bölüm 4 Şirket faaliyetleri ve faaliyetlere ilişkin önemli gelişmeler

Bölüm 5 Finansal durum

Bölüm 6 Riskler ve Yönetim Kurulu'nun değerlendirmesi

Bölüm 7 Diğer hususlar

Bölüm 8 Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu

Bölüm 9 Sonuç



1

BÖLÜM

1.1 Genel bilgiler

Ticaret Unvanı : Koç Finansman A.Ş.
Mersis No : Mersis No: İstanbul/0570002664400015
Ticaret Sicil Numası: Ticaret Sicil Numası: 323299
Vergi Kimlik No : Vergi Kimlik No: 570 002 66 44

Raporun Ait Olduğu

Dönem : Dönem: 01.01.2020 – 31.12.2020
Kuruluş Tarihi : Kuruluş Tarihi: 03.01.1995
İletişim Adresi : Ünalın Mahallesi, Ayazma Caddesi, Koç
Çamlıca İşmerkezi, A Blok, 34700
Üsküdar / İstanbul

Telefon : 0216 556 35 00

Müşterilere satış noktasında ve anında finansman alternatifleri sunmak üzere kurulan Koçfinans, başta otomotiv sektörü olmak üzere çeşitli sektörlerde ürün ve hizmet finansmanı ve konut finansmanı alanında kredi faaliyetinde bulunmaktadır. Koçfinans, krediye konu olan ürün veya hizmetin satışını yapan satış noktaları kanalıyla, şubesiz bir yapıda finansal çözümler sunmaktadır.

Tüzel kişiliği 3 Ocak 1995'te tescil edilen Koçfinans, 30 Mart 1995 tarihinde, Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'ndan Türkiye'deki ilk "Finansman Şirketi Faaliyet İzin Belgesi"ni almıştır. Şirketin faaliyet izin belgesi Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından 22 Kasım 2007 tarihinde yenilenmiştir.

1.1 Genel bilgiler

► BDDK'dan alınan izin doğrultusunda, Ocak 2008'de kredilendirdiği ürünlerle ilgili sigorta aracılığı faaliyetine, Aralık 2008'de ise konut finansmanı faaliyetine başlamıştır.

13 Aralık 2012 tarihinde yürürlüğe giren 6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu ile Şirket, faaliyetlerini daha geniş bir yelpazede sürdürme imkanına kavuşmuştur.

Şirket sektör faaliyetlerini, 6361 sayılı kanun ile yasal bir çerçeveye kavuşmuş olan, Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Birliği (FKB) çatısı altında sürdürmektedir.

Şirket, Koç Tüketici Finansmanı A.Ş. olan ünvanını 2013 yılında Koç Finansman A.Ş. olarak değiştirmiş, değişiklik 22 Mart 2013 tarihli ve 8284 sayılı Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayımlanmıştır.

Şirket, T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından 5746 Sayılı Araştırma, Geliştirme ve Tasarım Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Kanun Hükümleri çerçevesinde 26/12/2019 tarihinde aldığı izin ile "Ar-Ge Merkezi" belgesi almaya hak kazanan ilk finansman şirketi olmuştur.

Koç Finansman A.Ş.'nin 2020 yılı uzun vadeli ulusal kredi notu Saha Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme Hizmetleri A.Ş. tarafından, "(TR) AA-" görünüm "stabil", kısa vadeli ulusal kredi notunu ise "(TR) A1+" görünüm "stabil" olarak teyit edilmiştir.

1.1.1 Vizyon, Misyon, Ortak Değerler

► Vizyon:

Müşterilerimiz tarafından en çok tavsiye edilen finansal çözüm merkezi olmak.

Misyon:

Herkese finansal ürünlere erişim fırsatı vermek.

Ortak Değerler:

Önce Müşteri, Cesaret ve Yaratıcılık, Dürüstlük ve Samimiyet, Sorumluluk, Veri Odaklılık

1.1.2 Kurumsal Yönetim

► Koç Finansman A.Ş., payları halka arz edilmemiş olması nedeniyle Sermaye Piyasası Kurumu (SPK)'nın Kurumsal Yönetim Tebliğ hükümlerine tabi olmamakla birlikte, Şirket nezdinde Kurumsal Yönetim Komitesi kurulmuştur. Komite, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Kurumsal Yönetim Prensipleri doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir.

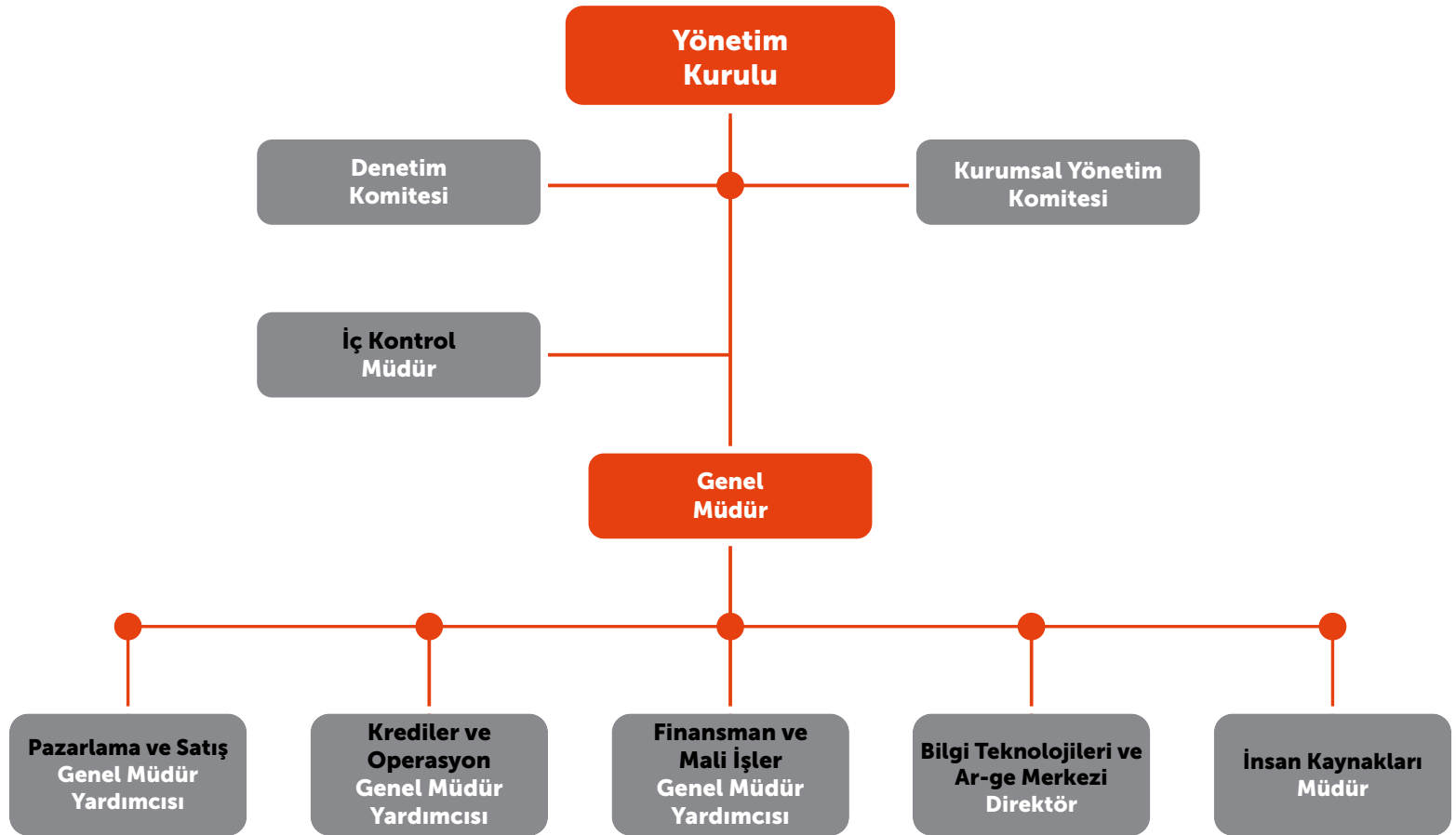
Şirket, SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne kısmen / uygulanabilir olduğu ölçüde uyum sağlamış olup, gerekli politika ve süreçleri uygulamaya almıştır. Şirket tahvil ihraçları nedeniyle SPK ve BIST (Borsa İstanbul) yükümlülüklerine tabi olup, finansal raporlarını ve özel durum açıklamalarını KAP (Kamuyu Aydınlatma Platformu)'ta düzenli olarak yayımlamaktadır.

1.1.3 Sermaye ve Ortaklık Yapısı

► Şirketin kayıtlı sermayesi 150 milyon TL, ödenmiş sermayesi 100 milyon TL olup, 2020 hesap döneminde sermaye ve ortaklık yapısında bir değişiklik olmamıştır.

Pay Sahibinin Unvanı	Pay Tutarı	Pay Adedi	Pay Oranı %
KOÇ HOLDİNG A.Ş.	44.500.000	4.450.000.000	44,5
ARÇELİK A.Ş.	47.000.000	4.700.000.000	47,0
TEMEL TİCARET VE YATIRIM A.Ş.	5.500.000	550.000.000	5,5
ZER MERKEZİ HİZMETLER VE TİCARET A.Ş.	2.999.900	299.990.000	3,0
KOÇ YAPI MALZEMELERİ TİCARET A.Ş.	100	10.000	0,0
Toplam TL	100.000.000	10.000.000.000	100

1.1.4 Organizasyon Şeması



1.1.5 Yönetim Kurulu, Üst Düzey Yöneticiler

► Dönem içinde Şirket Yönetim Kurulunda görev alan Başkan ve Üyelerin ad, soyad ve unvanları ile görev süreleri aşağıda gösterilmiştir:

Ahmet Fadıl ASHABOĞLU	Yönetim Kurulu Başkanı	18/01/2018 - Devam
Nevzat TÜFEKÇİOĞLU	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	25/03/1999 - Devam
Ali Tarık UZUN	Yönetim Kurulu Üyesi	26/02/2008 - Devam
İsmail Cenk ÇİMEN	Yönetim Kurulu Üyesi	24/02/2009 - Devam
Fatih Kemal EBIÇLİOĞLU	Yönetim Kurulu Üyesi	09/03/2015 - Devam
Yeşim Pınar KİTAPÇI	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür	01/01/2013 - Devam

1.1.5 Yönetim Kurulu, Üst Düzey Yöneticiler

Yeşim Pınar KİTAPÇI

Görevi: *Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür*

İşe Giriş Tarihi: 01.01.2013

Yeşim Pınar KİTAPÇI, lisans derecesini 1992 yılında Boğaziçi Üniversitesi, İşletme Bölümü'nden almıştır. İş hayatına 1992 yılında Tofaş'ta Uzman olarak başlamıştır. 1995 yılında Koçfinans'a katılmış ve son görevi Satış ve Pazarlama'dan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olmak üzere çeşitli görevler yapmıştır. 2010 yılında Koç Fiat Kredi Tüketici Finansmanı A.Ş.'ye Genel Müdür olarak atanmıştır. Ocak 2013 tarihinden itibaren Koçfinans Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

Murat Alp ÜLGENER

Görevi: *Finansman ve Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı*

İşe Giriş Tarihi: 01.09.1995

Murat Alp ÜLGENER Lisans derecesini 1991 yılında İstanbul Üniversitesi'nde İktisat (İngilizce) Bölümü'nden almıştır. Lisansüstü eğitimini 1994 yılında İstanbul Üniversitesi'nde Uluslararası İşletmecilik alanında tamamlamıştır. İş hayatına 1992 yılında Koç Holding'de Yetiştirme Elemanı olarak başlamıştır. 1994-1995 yılları arasında Şark Hayat Sigorta A.Ş.'nde Finans Uzmanı olarak çalışmıştır. 1995 yılından itibaren Koçfinans'ta birçok yöneticilik pozisyonlarında görev alan Murat Alp Ülgener, Ocak 2014 tarihinden itibaren Finansman ve Mali İşler'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

1.1.5 Yönetim Kurulu, Üst Düzey Yöneticiler

Mehmet Çağatay ULUSOY

Görevi: Pazarlama ve Satış Genel Müdür Yardımcısı

İşe Giriş Tarihi: 19.01.1998

M. Çağatay ULUSOY Lisans derecesini 1992 yılında İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden almıştır. Lisansüstü eğitimini 1997 yılında İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Fakültesi Pazarlama Yönetimi alanında tamamlamıştır. İş hayatına 1992 yılında başlamış olup, gıda ve tarım sektöründe farklı şirketlerde Satış ve Pazarlama Yöneticisi olarak çalışmıştır. 1998 yılından itibaren Koçfinans'ta birçok yöneticilik pozisyonlarında görev alan Mehmet Çağatay Ulusoy Şubat 2017 tarihinden itibaren Pazarlama ve Satış'dan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

Mine ÇIKRIKÇI

Görevi: Krediler ve Operasyon Genel Müdür Yardımcısı

İşe Giriş Tarihi: 25.04.2001

Mine ÇIKRIKÇI, 1991 yılında İstanbul Üniversitesi Mühendislik Fakültesi'nden mezun olmuştur. Lisansüstü eğitimini 1994 yılında İstanbul Üniversitesi Üretim Yönetimi alanında tamamlamıştır. İş hayatına 1995'de Makina Takım Endüstrisi'nde Kalite Güvence Mühendisi olarak başlamıştır. 1997-1999 yılları arasında Koçfinans'ta Sistem ve Stratejik Planlama Müdürlüğü'nde çalışmıştır. 1999-2001 arasında Volkswagen Doğu Finans'ta Sistem Geliştirme Müdürü olarak görev yapmıştır. 2001 yılında tekrar Koçfinans'a katılarak sırası ile Kredi Risk Yönetimi Müdürü, Bilgi Teknolojileri Müdürü, Bilgi Teknolojileri Direktörü olarak görev yapmıştır. Ağustos 2018'den itibaren Krediler ve Operasyon'dan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

1.1.6 İnsan Kaynakları Politikaları

► Koçfinans insan kaynakları yönetimi, finans sektöründe insan odağının kritik öneminden yola çıkarak, değişen piyasa koşullarına, şirket strateji ve hedeflerine uygun olarak ana teması “müşteri odaklı yenilikçilik” olan kurum kültürünü geliştirmeyi, bugün ve gelecekte sektörüne liderlik edecek yetenekleri yetiştirmeyi hedeflemektedir. İnsan kaynakları strateji ve politikaları şirketin vizyon, misyon, ortak değerleri ile müşteri odaklı yenilikçilik kültürünü geliştirecek şekilde tasarlanmaktadır.

2020 yılında Koçfinans’ın 25. yılı tüm paydaşlar bazında organize edilen özel etkinliklerle kutlanmıştır.

2020 yılında yaşanan pandemi döneminde çalışanların ve ailelerinin sağlığını korumak amacıyla özel olarak tasarlanmış “Önce Sağlık” ve “Uzaktan Çalışma” Programları hayata geçirilmiştir. Pandemi dönemi boyunca ofiste çalışan personel için en üst düzeyde İş Sağlığı ve Güvenliği tedbirleri alınmıştır.

Koçfinans, 2017’de Bilgi Teknolojileri ekiplerinde başlattığı çevik dönüşüm programını 2020 yılından itibaren tüm şirket bünyesinde yaygınlaştırma kararı almıştır. Böylelikle sektöründe tüm organizasyon bünyesinde çevik metodlarla çalışan ilk şirket olmak üzere yola çıkmış olup, 2021’in ilk çeyreğinde dönüşümünü tamamlayacaktır.

Koçfinans bünyesinde Hedef ve Yetkinlik Bazlı Performans Yönetimi Sistemi uygulanmakta ve şirket hedefleri ile bireysel hedefler arasında entegrasyon sağlanarak çalışanların katkıları değerlendirilmektedir.

1.1.6 İnsan Kaynakları Politikaları

Pozisyon bazında hazırlanan görev tanımları ile yetki ve sorumluluklar, kritik performans göstergeleri, mesleki bilgi ve beceriler ve öncelikli yetkinlikler tanımlanmaktadır. Bu paralelde çalışanların gelişim alanları belirlenerek Bireysel Gelişim Planları oluşturulmaktadır. Koçfinans, T.C. Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı liderliğinde ve Dünya Ekonomi Forumu iş birliği ile oluşturulan İşte Eşitlik Platformu "İşte Eşitlik Bildirgesini" imzalayarak, cinsiyet temelli ayrımcılığın ortadan kaldırılmasına yönelik ilkelere gönüllü olarak uyacağına ve bu ilkelerin ülke genelinde yaygınlaştırılmasına öncülük edeceğine söz vermiştir.

Eğitimler kapsamında Koç Akademi, sektörel birlikler ve akademilerle iş birlikleri yapılmaktadır. 2020 yılında toplam 4200 saat, kişi başı ortalama 40 adam/saat eğitim alınmıştır.

Kariyer planlama sürecinde, şirket ve topluluk içi açık pozisyonlar Koç Kariyerim platformunda yayımlanmakta, tüm çalışanlara başvuru yapmaları konusunda fırsat eşitliği sunulmaktadır.

Koçfinans bünyesinde Yetenek Yönetimi Sistemi uygulanmaktadır. Bu sistem kapsamında tüm çalışanlar yatay, dikey, teknik uzmanlık, yönetim gibi farklı kariyer alanlarına dair alternatif fırsatlar hakkında bilgi sahibi olmakta ve kariyer hedeflerine dair gelişim planlarını yapabilmektedir.

Her yıl düzenli olarak yapılan Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti Araştırması ile çalışma hayatına dair iyileştirme alanları belirlenerek gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Koçfinans, 2020 Araştırmasına katılan şirketler arasında ilk çeyreğe giren şirketler arasında yerini almıştır. 2020 yılı içerisinde Çalışan Deneyimi Programı kapsamında NPS (Net Promoter Score/Net Tavsiye Skoru) ölçümü başlatılmış olup iyileştirme alanları belirlenerek iyileştirme alanları belirlenerek öncelikli aksiyonlar hayata geçirilmiştir.

Aralık 2020 itibarıyla belirsiz süreli iş sözleşmesi ile çalışan personel sayısı 114 kişidir. Şirket personeli Koç Holding Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı ve KoçAilem üyesidir. Muhtelif branşlarda kurulan takımlarla Koç Topluluğu Spor Şenliği'ne katılım sağlanmakta, gönüllü çalışanların liderliğinde sosyal, sportif ve kültürel etkinlikler düzenlenmektedir. Toplam personelin %94'ü lisans mezunu olup, %32'si yüksek lisanslı, %1'i doktoralı, %51'i kadın ve %49'u erkektir.



2

BÖLÜM

2.1 Yönetim Kurulu Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

- Türk Ticaret Kanunu hükümleri ve Şirketimizin Esas Sözleşmesinin 12. maddesine uygun olarak yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere 2020 yılı içinde yapılan ödemeler ve huzur hakları dahil toplam menfaat 6,2 milyon TL'dir (31 Aralık 2019 5,4 milyon TL).

3 BÖLÜM



3.1 Şirketin Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları

- ▶ Şirkete T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından 26.12.2019 tarihinde Ar-Ge Merkezi Belgesi verilmiş ve 5746 sayılı Kanun kapsamında sağlanan teşvik ve muafiyetlerden mevzuatla belirlenen süreler esas alınarak yararlandırılmasına karar verilmiştir.

Şirket, Ar-Ge Merkezi faaliyetine 01/01/2020 tarihi itibarıyla başlamıştır.

Koçfinans, yerinde Ar-Ge Merkezi belgesi almaya hak kazanan ilk finansman şirketi olmuştur.

- ▶ Şirket nezdinde, geliştirilen akademik işbirlikleri ile Ar-Ge niteliği ve yenilikçi yönü yüksek projeler üretilmekte olup, TÜBİTAK 1501 Ulusal Sanayi Ar-Ge Teşvik Programı (TEYDEB) kapsamında başvuru yapılan bir projesi desteklenmeye değer bulunmuştur.
- ▶ Koçfinans, kullandığı servis uygulamaları kapsamında; yapay öğrenme ve bilimsel metodları bir araya getirerek anomali tespiti sağlayan, oluşacak anomaliler için otomatik aksiyon alabilen, zamansal olarak anomali öngörüsü yapabilen, servis uygulamalarının performans değişkenliğine göre kestirimci bakım önerileri üretebilen bir platform oluşturacaktır.
- ▶ Akıllı Görev Dağıtım Platformu Projesi kapsamında Uluslararası Bilgisayar Mühendisliği Konferansı'nda bildiri sunulmuştur.
- ▶ Ulusal Yazılım Mühendisliği Sempozyumu'na katılım sağlanmıştır.
- ▶ ITEA Siber güvenlik çalıştayında güvenlikle ilgili kullanıcı loglarının gözlemlenebilir, izlenebilir hale getirilmesi ve bu veri üzerinden öngörü sağlanmasına yönelik proje fikrine yönelik sunum yapılmıştır.

Koçfinans çalışma alanlarıyla ilgili ulusal ve uluslararası etkinliklere katılım sağlayarak hem akademik hem de start-up firmalarla etkileşim kurarak inovatif projelerini yürütmeye devam etmektedir.

3.1 Şirketin Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları

Tam dijital olma stratejisi kapsamında 2020 yılı içinde veri analitiği odaklı makine öğrenmesi, proaktif kredi izleme, robotik yazılım, iş analitiği ve operasyonel verimliliği destekleyecek alanlarda çeşitli projeler hayata geçirilmiştir. Hem müşterinin hayatını kolaylaştıran hem de operasyonel süreçleri iyileştiren tüm bu projelere ek olarak kredi verilebilecek olan platform ve mecralarla hızlıca entegre olmak adına Koçfinans API (Application Programming Interface) yayımları devam etmiştir.

Koç Holding bünyesindeki Koç İnovasyon Programı (KIP) üyesi olan şirket, kurum içi inovasyon ve girişimcilik kültürü oluşturmak, dış paydaşlar ve ekosistem oyuncularıyla iş birliği fırsatlarını değerlendirmek, ürün-hizmet ve iş modellerinde olası yıkıcı rekabete karşı yaratıcı ve yenilikçi fikirleri hayata geçirmek amacıyla yürüttüğü inovasyon çalışmalarına, iş modelinde inovasyon odaklı iki yeni proje ile devam etmiştir. Başta Koç Üniversitesi Girişimcilik Araştırma Merkezi KWORKS olmak üzere üniversite iş birliklerinde aktif rol alan şirket, aynı zamanda üyesi olduğu Blockchain Türkiye Platformu'nun Finans ve Bankacılık Çalışma Grubu tarafından yayınlanan KYC/Dijital Kimlik Raporu'na katkı veren şirketlerden biri olmuştur.

Bilgi Teknolojileri

Şirket, 2019 yılında yazılım alanında Ar-Ge çalışmalarına ağırlık vermiş, 2020 yılında yeni nesil kredi platformu ve çeşitli alanlarda veri analitiği projelerine odaklanmıştır.

Koçfinans, yıllık bütçe ve uzun vadeli stratejik plan doğrultusunda, Koç Topluluğu BT (Bilgi Teknolojileri) standartlarında donanım, yazılım ve hizmet satın almaları yaparak, yatırımlarını yönetmektedir.

Koç Topluluğu Bilgi Teknolojileri standartlarına uygun, doğru ve hızlı bilgi yönetimi sağlayan karar destek sistemleri kurarak, sürdürülebilir iş süreçleri ile etkin ve kendini yenileyen sistem altyapısını yeni teknolojilerle uyumlu yenilemek ve sürdürmek için çalışmalar yapmaktadır.

Dijital dönüşümün gereği olarak, yeni projeleri hızlı ve kaliteli bir şekilde hayata geçirebilmek amacıyla kullanılan çevik yazılım metodolojilerinde; mikroservis mimarisi, test otomasyonu ve sürekli sürüm tekniklerinde çeşitlilik artırılarak çevik mühendislik kabiliyetlerinde yüksek olgunluk kazanılmıştır. E-ticaretin artacağı öngörüsüyle API teknolojisi vasıtasıyla e-ticaret ve internet pazar yerlerine hızla entegre olunmasına yönelik yeni nesil başvuru ve değerlendirme kredi platformu hayata geçirilmiştir.

Koçfinans'ta veri bütünlüğü, kalitesi ve bilgi güvenliği ön planda tutulmakta, kesintisiz çalışan, fark yaratan, esnek, etkin, izlenebilir ve hızlı süreçler kurulmakta ve sürekli iyileştirilmektedir. Etkin veri altyapısı ve organizasyonunu tanımlamak ve sürdürmek üzere 2021 yılında yeni projeler başlatılması hedeflenmektedir.

Şirket, çalışanlarından ve kredi kanallarından gelen tüm önerileri titizlikle takip etmekte ve önerilerin hayata geçirilmesini sürekli desteklemektedir.

4 BÖLÜM

4.1 Şirket Faaliyetleri ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler

4.1.1 Yatırımlar

2020 yılı içerisinde bilgi işlem donanım ve yazılım/lisans alımları ile aktifleştirilen Ar-Ge Projeleri için toplam 3.683 bin TL (31 Aralık 2019: 3.831 bin TL) yatırım yapılmıştır.

4.1.2 İç Kontrol Sistemi ve İç Denetim Faaliyetleri

Şirket İç Kontrol Birimi, faaliyetlerini Yönetim Kurulu tarafından onaylanan "İç Kontrol Yönetmeliği" çerçevesinde sürdürmektedir. Birim, Şirket Faaliyetlerinin, iç yönetmeliklere ve prosedürlere, 6361 Sayılı Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu'na, diğer yasal mevzuata ve uluslararası standartlara uygunluğunun kontrolünü, idari prosedürler ve iş süreçlerinin etkinlik ve yeterliliğinin risk odaklı bakış açısıyla değerlendirmesini yapmaktadır.

Birimce, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Yıllık İç Kontrol Programı kapsamında; Şirket Faaliyetlerinin İcrasına Yönelik İşlemlerin Kontrolü, İletişim Kanalları ile Bilgi Sistemlerinin Kontrolü, Finansal Raporlama Sisteminin Kontrolü ve Uyum Kontrolleri gerçekleştirilir.

4.1.3 Doğrudan veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranları

Şirket, "Koç Kültür Sanat ve Tanıtım Hizmetleri A.Ş."ne %4,9 oranı ile iştirak etmektedir. 2020 yıl sonu itibarıyla maliyet bedeli ile finansal tablolara yansıtılmış olup, tutar 12.502 TL'dir.

4.1.4 Dönem İçerisinde Yapılan Özel Denetim ve Kamu Denetimi:

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan "Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu" hükümleri kapsamında ara dönem ve yıl sonu bağımsız denetimleri gerçekleştirilmiştir. Şirketin 3 aylık geçici vergi dönemlerinde Tam Tasdik Denetimleri yapılmıştır.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan "Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Bilgi Sistemlerinin Yönetimine ve Denetimine İlişkin Tebliğ" hükümleri kapsamında bağımsız denetim gerçekleştirilmiştir.

T.C. Ticaret Bakanlığı, Ticaret Müfettişliği tarafından, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde, sektörel inceleme gerçekleştirilmiştir.

4.1 Şirket Faaliyetleri ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler

4.1.5 Aleyhe Açılan ve Mali Durumu ve Faaliyetleri Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçları:

Bulunmamaktadır.

4.1.6 Mevzuat Hükümlerine Aykırı Uygulamalar Nedeniyle Şirket ve Yönetim Kurulu Üyeleri Hakkında Uygulanan İdari veya Adli Yaptırımlar:

Bulunmamaktadır.

4.1.7 Şirket 2020 Yılı Hedefleri ile Karşılaştırma

Şirket, 2020 yılında yaşanan pandemi koşullarında bütçe seviyesinde yeni kredi açılışı gerçekleştirerek, kredi portföyünde 2,9 milyar TL büyüklüğe ulaşmıştır.

2020 yılında bir önceki yıl sonuna göre %9 artışla 95 milyon TL net kar elde etmiştir.

Güçlü sermaye yeterliliği sayesinde, gerçekleştirdiği tahvil ihraçlarıyla sermaye piyasalarından ve bankalardan sağladığı uygun maliyetli fonlama kaynağı ile faiz marjını hedeflediği seviyede tutmuş, etkin maliyet yönetimiyle tüm kârlılık hedeflerini yakalamıştır.

4.1.8 Genel Kurul Kararlarının Faaliyetler ile Karşılaştırması

Şirket faaliyetlerini, 04 Mart 2020 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul toplantısında alınan kararlar doğrultusunda gerçekleştirmiş olup, yıl içinde nakit temettü dağıtımı yapılmamıştır.

4.1.9 Yıl İçerisinde Yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısına İlişkin Bilgiler:

Yapılmamıştır.

4.1.10 Yıl İçerisinde Esas Sözleşmede Yapılan Değişiklikler

2020 yılı içinde esas sözleşme değişikliği yapılmamıştır.

4.1 Şirket Faaliyetleri ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler

4.1.11 Bağış ve Yardımlar ile Sosyal Sorumluluk Projeleri

Hızla gelişen teknolojilerin demografik, ekonomik ve kültürel etkileri bir süredir dünyanın gündemindedir. Ekonomik ve sosyal kalkınma üzerine çalışan uluslararası kuruluşlar gelişen teknolojilerin toplumsal hayatta yol açtığı değişime değinmekte ve teknolojiye yaklaşımın yeniden gözden geçirilmesi gerektiğini savunmaktadır. Söz konusu değişim çift yönlü bir etkileşimin sonucu olarak ortaya çıkmaktadır. İnsanlar teknolojiyi şekillendirirken, teknoloji de toplumların değişmesinde rol oynamaktadır.

Bugün için düşünülmesi ve cevaplanması gereken temel sorular:

- ▶ Kendimizi geleceğe hazırlayabilmemiz için teknoloji ve toplumun yeni ilişkisi nasıl olmalı?
- ▶ Mümkün olan herkesin gelişen teknoloji ile anlamlı bir ilişki kurmasını nasıl sağlayabiliriz?
- ▶ Teknolojiyi bizi güçlendiren bir unsur olarak konumlandırmak için ne yapmalıyız?

Sorularından; toplum ve insanlar için anlamlı bir gelecek inşa etme hedefiyle Koç Holding A.Ş. önderliğinde ve Ülkem İçin Sosyal Sorumluluk Projeleri kapsamında "Geleceği Tasarlıyorum" mottosu ile Koçfinans ve çalışanları olarak yola çıkmıştır.

Güzel Günler Dayanışma ile Gelecek teması ile;

İçinde bulunduğumuz ve tüm dünyayı etkileyen Pandemi döneminde Koronavirüs salgınına karşı büyük fedakarlık ve özveri ile mücadele eden değerli sağlık çalışanlarına yardımcı olmak adına; "Marmara Üniversitesi Başbüyük Eğitim ve Araştırma Hastanesi"ne tıbbi malzeme desteği yapılmıştır.

Dayanışmanın ve birlikteliğin gücüne olan daimi inancımız ile, İzmir depreminden etkilenen vatandaşlarımız için İzmir Belediyesi tarafından düzenlenen "birkirabiryuva" kampanyasına destekte bulunuldu.

Başarılarla dolu geçen 25 yılımızı geride bırakırken, daha çok nefes ve daha ferah yarınlar için büyüteceğimiz bir orman hayal ettik. Bu hayali gerçekleştirmek için TEMA Vakfı aracılığıyla İzmir'de oluşturduğumuz Koçfinans 25. Yıl Hatıra Ormanı'na 10.000 fidan diktik. Birlikte daha nice güzel ve umut dolu yarınlar diliyoruz.



ÜLKEM İÇİN!

GELECEĞİ TASARLIYORUM

4.1 Şirket Faaliyetleri ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler

4.1.12 Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu Maddesi Kapsamında Hazırlanan Bağlı Şirket Raporu

1 Temmuz 2012 tarihinde yürürlüğe giren 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesi uyarınca, Koç Finansman A.Ş. Yönetim Kurulu, faaliyet yılının ilk üç ayı içinde, geçmiş faaliyet yılında şirketin hâkim ortakları ve hakim ortağına bağlı şirketlerle ilişkileri hakkında bir rapor düzenlemek ve bu raporun sonuç kısmına faaliyet raporunda yer vermekle yükümlüdür. Koç Finansman A.Ş.'nin ilişkili taraflarla yapmış olduğu işlemler hakkında gerekli açıklamalar "28. İlişkili taraflara ilişkin açıklamalar" başlıklı finansal rapor dipnotunda yer almaktadır.

Koç Finansman A.Ş. Yönetim Kurulu tarafından hazırlanan 09 Şubat 2021 tarihli raporda "Koç Finansman A.Ş.'nin hakim ortakları ve hakim ortağın bağlı ortaklıkları ile 2020 yılı içinde yapmış olduğu tüm işlemlerde, işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı veya alınmasından kaçınıldığı anda tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre, her bir işlemde uygun bir karşı edim sağlandığı ve şirketi zarara uğratabilecek alınan veya alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmadığı ve bu çerçevede denkleştirmeyi gerektirecek herhangi bir işlem veya önlemin olmadığı sonucuna ulaşılmıştır." denilmektedir.



5 BÖLÜM

3 14 15 16 17 18 19 20

5.1 Finansal Durum

Finansman şirketleri sektörünün toplam yaşayan portföy büyüklüğü Aralık 2020 itibarıyla bir önceki yıl sonuna göre %36,5 artarak 31,1 milyar TL seviyesinde gerçekleşmiş olup, Koçfinans'ın finansman şirketleri içerisindeki payı %9,2 olmuştur (1).

Koçfinans, 2020 yılının ikinci yarısında pandeminin devam eden etkilerine rağmen; iş birliği içinde olduğu otomotiv markalarında sıfır ve ikinci el otomotiv kredileri, filo, ağır vasıta ve stok finansmanı ürünleri ile kesintisiz hizmet vermeye devam etmiştir.

Otomotiv dışı sektörlerde farklı iş alanlarını genişletmek için faaliyetlerini sürdürürken, stok finansmanı özelinde, bayilerin artan ihtiyaçlarına, farklılaşan iş modelleri ve çözüm ortaklıkları geliştirerek katkı sağlamıştır.

Şirket; iş birliği alanlarını gelişen koşullara uygun olarak genişletip, iş ortaklarının farklı ihtiyaçlarına farklı kredi ürünleri ile çözümler sunmuştur. Bu kapsamda kasko ürününün kredi süreçlerine eklenmesine başlanmıştır. Bu kapsamda, talebe bağlı olarak kasko ürünü de kredilendirilerek müşterilere ödeme kolaylığı sağlanmaktadır. Bununla birlikte Kredi Koruma Sigortası odağında gerçekleştirdiği aracılık faaliyetleri ile bu yöndeki gelirlerini artırma çalışmalarına devam etmektedir.

Koçfinans, 2020 senesi boyunca pandemi şartlarının belirsizliği ve finansal piyasalardaki dalgalanmalara rağmen, pazar dinamiklerini yakından takip eden müşteri odaklı bakış açısı, etkin kredi riski ve likidite yönetimi ile sektöründeki güçlü konumunu sürdürmüştür.

(1). 31.12.2020 TCMB datası.

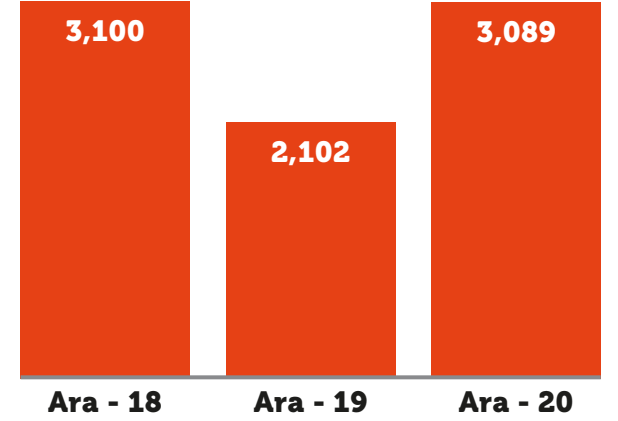
5.1 Finansal Durum

Şirketin Aralık ayı itibarıyla kredi portföyü bir önceki yıl sonuna göre %26 oranında artış ile 2,9 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. Koçfinans'ın son 3 yıla ait yeni açılan kredi hacmi yanda yer almaktadır.

Şirketin kredi portföyünün sağlıklı ve verimli şekilde artırılması yönündeki temel stratejisi doğrultusunda gerek satış amaçlı gerekse risk yönetimi ve istihbarat amaçlı olarak iş ortaklarıyla projeler yapılmış ve risk bazında kredi fiyatlaması, robotik süreç otomasyonu, online satış platformlarıyla entegrasyon gibi yeni uygulamalar devreye alınmıştır.

Şirketin kanuni takipteki kredi portföyü 98,7 milyon TL, tahsil edilememesi muhtemel alacaklar için ayrılan özel kredi karşılıkları sonrası net bakiye ise 31,2 milyon TL olarak hesaplanmaktadır. Kanuni takipteki alacaklar için %68 oranında özel kredi karşılığı ayrılmıştır.

Yeni Açılan Krediler (Milyon TL)



Kredilendirme Süreci

Koçfinans, 25 yıldır otomotiv sektörü başta olmak üzere birçok alanda bireysel ve kurumsal finansman çözümleri sağlamaktadır. Müşterilerine; minimum evrak ve hızlı değerlendirme imkanlarıyla, yaygın anlaşmalı satış noktalarında kredi hizmeti sunmaktadır.

Ar-Ge çalışmaları kapsamında yeni nesil webservis, API teknolojisi ve dijital sözleşme özelliğine sahip "Yeni Nesil Kredi Platformu: ROTA", anlaşmalı satış noktalarında devreye alınmıştır.

Kredi başvuruları, geliştirilen otomatik değerlendirme sistemleri ve uzman değerlendirme ekipleri tarafından sonuçlandırılmaktadır.

Stratejik iş alanı olan taşıt kredilerinde, veri analitiği kullanılarak, müşterinin riskine göre kişiselleştirilmiş fiyatlandırma modeli hayata geçirilmiştir. Bu sayede, başvurular saniyeler içerisinde sonuçlandırılmış, el değmeden kredi tahsis oranı %90'a yükselmiştir.

API (uygulama programlama arayüzü) mimarisi ile müşterilerine kesintisiz deneyim yaşama imkanı sunulmaya başlanmıştır.

Şirket, kredilendirme sürecinde teknolojik alt yapısını geliştirirken, müşteriye merkezine alan yaklaşımı ile çalışmalarına devam etmektedir.

5.1 Finansal Durum

Dijital Pazarlama ve Kurumsal İletişim Faaliyetleri

Koçfinans, değişen müşteri ihtiyaçları ile dijital dönüşüm kapsamında, online araç satışı yapan platformlardaki kredi hizmeti çalışmalarına hız kazandırmıştır. Online kanallardan başvuru alma, platform entegrasyonları ve müşteri deneyimi ile satın alma sürecinin tamamlanması konularındaki çalışmalara ağırlık verilmiştir. Bu sayede, dijital kanallardan açılan kredi hacmi önceki yıla göre %52 oranında artmıştır.

Şirket, pazarlama iletişimlerinde de özellikle online kredi başvuru hizmetini öne çıkarmış, bu çerçevede reklam faaliyetlerini dijitalde konumlandırmaya devam etmiştir.

Tüm süreç ve hizmetlerinde mükemmel müşteri deneyimini hedefleyen şirket, dijital dönüşümünü bir adım öteye taşıyarak yenilikçi iş modelleri ile online platformlarda en çok tercih edilen kredi çözümü olmayı hedeflemektedir. Güçlü iş birlikleri, kaliteli, hızlı ve ayrıcalıklı hizmet anlayışı ile dijitalin sunduğu imkânları da kullanarak değişime öncülük etmeye devam etmektedir.

Koçfinans, müşteri deneyimi odağı ile CRM çalışmaları kapsamında iş ortakları ile düzenlediği sadakat programlarına devam etmiştir. Ayrıca müşteri analitiğinden hareketle kampanya, veri analizleri ve hedef kitle çalışmalarına hız kazandırmıştır.

Müşteri Çözüm Merkezi Faaliyetleri

Şirket, müşteri ve satış kanallarına, çağrı merkezi, IVR, mobil uyumlu dijital şube, e-posta ve SMS kanalları ile hizmet vermeye devam ederken, bir önceki yıl iletişim kanallarına bir yenisini daha ekleyerek devreye aldığı webchat uygulamasının yayılımını 2020 yılında sağlamıştır. Bu kapsamda dijital şubede webchat uygulamasını konumlandırarak müşterilerine kişiselleştirilmiş hizmet verme konusunda geliştirmelerine devam etmektedir. Tüm kanallarda, müşteri odaklı hizmet seviyeleri belirlenmiş olup, ekipler/sistemler bu yaklaşım doğrultusunda hizmet vermektedir.

Koçfinans, dijital platformdaki çözümleriyle müşterilerinin mobil ve self servis olarak erken kapatma tutarını öğrenme, rehin kaldırma, geri ödeme planı ve hesap hareketlerini görüntüleme gibi birçok işlemi yapabilmelerine olanak sağlamıştır. 2020 yılında Şirket ile temas eden müşterilerin %65'i dijital şubeyi de kullanarak çevrim içi kanallardan hizmet almıştır.

Müşterilerin ve satış kanallarının şikayet, soru, talep ve önerilerini web sitesi, çağrı merkezi ve sosyal medya aracılığıyla iletebilecekleri Müşterinin Sesi Platformu bulunmaktadır. Bu platform aracılığıyla gelen tüm bildirimler için müşterilere ve satış kanallarına geri dönüş yapılmakta, kalıcı aksiyonlar alınması için sürekli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir. 2020 yılında bir önceki yıla göre tüm kanallardan gelen bildirimlerin sayısı %65 kadar artmış olmasına rağmen, hedeflenen süreden 4 kat daha hızlı bir şekilde çözüme ulaştırılmıştır.

5.1 Finansal Durum

Finansman Kaynakları

Koçfinans TL ve döviz piyasalarından borçlanmak, yurt dışından sendikasyon ve club kredisi sağlamak ve sermaye piyasası enstrümanlarından finansman bonosu ve tahvil ihracı gerçekleştirmek suretiyle faaliyetlerini finanse etmektedir.

Koçfinans'ın, 2020 yıl sonu fonlama bakiyesi 2,6 milyar TL'dir. Fonlama portföyünün 2,2 milyar TL'si Banka Kredilerinden, 0,4 milyar TL'si ise ihraç edilen menkul kıymetlerden oluşmaktadır. Banka kredileri TL ve FX kredilerden oluşmaktadır. Şirket, FX kredilerini türev piyasalarda gerçekleştirdiği swap, forward vb. enstrümanlarla hedge etmekte ve kur riski taşımamaktadır.

Şirket, 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu hükümlerine göre 2020 yılında toplam 240 milyon TL nominal değerli tahvil ihraç etmiştir.

5.1 Finansal Durum

5.2 Finansal Sonuçlar ve İleriye Dönük Beklentiler

2020 yılına ait bağımsız denetimden geçmiş, seçilmiş mali tablo kalemleri bir önceki yıl ile karşılaştırmalı olarak aşağıda sunulmaktadır:

Milyon TL

AKTİF	31.12.2020	31.12.2019
Finansal Varlıklar	300	318
Krediler (Net)	2,931	2,364
Diğer Aktifler	35	37
AKTİF TOPLAMI	3,265	2,719

Milyon TL

PASİF	31.12.2020	31.12.2019
Alınan Krediler	2,219	1,900
İhrç. Ed. Men. Kıymetler (Net)	409	278
Karşılıklar	63	65
Özkaynaklar	486	380
Diğer Pasifler	88	96
PASİF TOPLAMI	3,265	2,719

Milyon TL

GELİR TABLOSU	2020	2019
Esas Faaliyet Gelirleri	449.9	584.0
Finansman Giderleri (-)	-310.5	-525.0
Brüt K/Z	139.4	59.0
Esas Faaliyet Giderleri (-)	-60.5	-64.5
Brüt Faaliyet K/Z	78.9	-5.5
Diğer Faaliyet Gelirleri	74.4	169.0
Karşılıklar	-4.0	-39.7
Diğer Faaliyet Giderleri (-)	-29.1	-11.1
Net Faaliyet K/Z	120.2	112.7
Süred. Faal.Vergi Karşılığı (±)	-25.2	-25.2
NET DÖNEM KARI/ZARARI	95.0	87.5

5.1 Finansal Durum

5.2 Finansal Sonuçlar ve İleriye Dönük Beklentiler

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu Kararı ile Ülkemiz de dahil olmak üzere bir çok ülkeye yayılan COVID-19 salgını neticesinde ekonomik ve ticari faaliyetlerde oluşan aksaklıklar nedeniyle Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Muhasebe Uygulamaları ile Finansal Tabloları Hakkında Yönetmeliğin 6'ncı maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde ve aynı maddenin altıncı fıkrasında belirtilen 90 gün gecikme süresinin, TFRS 9 kapsamında beklenen kredi zararı ayıran şirketler için de geçerli olmak ve bu Kurul Kararı tarihi itibarıyla henüz "Tasfiye Olunacak Alacaklar" hesabında izlenmeyen alacaklar da dahil olmak üzere, 30.06.2021 tarihine kadar 180 gün olarak uygulanmasına, 90 günlük gecikmeye rağmen "Tasfiye Olunacak Alacaklar" hesabına aktarılmayan alacaklar için şirketlerce kendi risk modellerine göre karşılık ayrılmasına devam olunmasına karar verilmiştir.

Belirtilen kurul kararı kapsamında 90 günlük gecikme süresi 180 gün olarak uygulanmaya başlanmış, ilgili krediler için Şirket risk modelleri kapsamında kredi karşılığı hesaplanmıştır.

Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Yönetmeliğin 11/A maddesinin beşinci fıkrası uyarınca, şirketlerce kullandırılan tüketici ve taşıt kredilerinin anapara ve faiz ödemelerinin müşterilerin talebi üzerine 30.06.2021 tarihine kadar ertelenmesi halinde erteleme süresinin, Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Yönetmeliğin 11/A maddesinin ikinci ve beşinci fıkraları ile belirlenen vade sınırlarında dikkate alınmamasına karar verilmiştir.

Bir Koç Topluluğu şirketi olarak Koçfinans, 2021 yılı stratejilerini; müşteriye işinin merkezine koyan, yenilikçi, inovatif, değişimi kucaklayan, takım çalışması ve sonuç odaklılık ile sektöründe öncü rolü üstlenen şirket olmak üzere kurgulamış olup, kredilendirdiği alanları çeşitlendirerek, finansman ihtiyacının olduğu her alanda, hizmet kalitesi ile adından söz ettirmeyi hedeflemektedir.

5.3 Kâr Payı Dağıtım Politikası

Şirketin Türk Ticaret Kanunu düzenlemelerine uygun olarak hazırladığı finansal tablolarında yer alan net dönem karından varsa bilançodaki geçmiş yıl zararları düşüldükten sonra ulaşılan tutar üzerinden;

- ▶ Türk Ticaret Kanunu'nun 519. maddesi uyarınca, toplam genel kanuni yedek akçe tutarı ödenmiş sermayenin %20'sine ulaşıncaya kadar %5 genel kanuni yedek akçe ayrılır,
- ▶ Kanunu'nun 519'uncu maddesinin ikinci fıkrasının (c) bendine uygun olarak %5 oranında birinci temettü ayrılır.
- ▶ Bakiye kısım Genel Kurul'un tespit edeceği şekilde dağıtılır veya olağanüstü yedek akçe olarak ayrılarak geçmiş yıl karlarına ilave edilir.

Türk Ticaret Kanunu'nun 519. Maddesinin ikinci fıkrasının (c) bendi uyarınca, pay sahiplerine yüzde beş oranında kâr payı ödendikten sonra, kârdan pay alacak kişilere dağıtılacak toplam tutarın yüzde onu, genel kanuni yedek akçeye eklenir. Kar payının ve/veya bilançodaki dağıtılmamış karların sermaye artırımını suretiyle pay senedi olarak dağıtılması durumunda genel kanuni yedek akçe ayrılmaz.



6 BÖLÜM

6.1 Riskler ve Yönetim Kurulu'nun Değerlendirmesi

Şirket, faaliyetlerinden dolayı borç ve sermaye piyasasındaki döviz kurları ile faiz oranlarındaki değişimlerin etkileri dahil çeşitli finansal riskleri yönetmeye odaklanmıştır. Şirket, risk yönetimi programı ile piyasalardaki dalgalanmaların getireceği olası olumsuz etkileri en aza indirmeyi, likidite, faiz haddi ve döviz kuru risklerine karşı açık pozisyonunu dengelemeyi ve net faiz gelirini maksimize etmeyi amaçlamıştır.

Şirket risk yönetimini Yönetim Kurulu tarafından onaylanan politikalar ile yürütmektedir. Genel risk yönetimi için Şirket Yönetim Kurulu döviz kuru, faiz haddi, kredi riski ve türev enstrümanların kullanımı konusunda yazılı prensip ve politikalar düzenlemektedir.

Kredi Riski

Finansal alacakları elinde bulundurmak, karşı tarafın anlaşmanın gereklerini yerine getirememesi riskini de taşımaktadır. Şirket'in kredi riski genel olarak Türkiye'de yoğunlaşmıştır. Şirket, çeşitli kredi değerlendirme, kullandırma ve takip prosedürleri uygulamakta ve söz konusu prosedürler üst yönetim tarafından kontrol edilmektedir. Kredi riski genel olarak çok sayıda bireysel müşteriye dağılmıştır. Tahsil edilememesi muhtemel alacaklar için karşılık ayrılmaktadır.

Kredi riski müşterilerin anapara ve faiz geri ödeme yükümlülüklerini gerçekleştirebilme potansiyellerinin düzenli olarak analiz edilmesi ve gerekli görüldüğünde kredilendirme limitlerinin değiştirilmesi ile yönetilmektedir. Bunun yanında kredi riski, teminat alınmak suretiyle de kontrol edilmektedir.

Güçlü, yüksek kalitede, sürdürülebilir şekilde büyüyen bir kredi portföyüne sahip olmak Şirket'in kredi politikaları arasında bulunmaktadır.

Şirket, kredi riskini ilişkide bulunduğu tarafların kredi değerliliğini sürekli gözden geçirerek yönetmeye çalışmaktadır. Şirket prosedürleri uyarınca tüm müşteriler kredi inceleme aşamalarından geçirilmekte ve gerekli teminatlar alınmaktadır. Ayrıca krediler sürekli izlenerek Şirket'in şüpheli kredi riski minimize edilmektedir.

Şirket, genel ve özel kredi karşılıklarını BDDK'nın Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Muhasebe Uygulamaları ile Finansal Tabloları Hakkında Yönetmelik hükümleri doğrultusunda ayırmaktadır.

Piyasa Riski

Şirket döviz kuru ve faiz haddi risklerini piyasa riskinin en önemli unsurları olarak görmektedir. Döviz kuru ve faiz haddi riskleri portföy ve ürün bazında ayrı ayrı değerlendirilmektedir.

6.1 Riskler ve Yönetim Kurulu'nun Değerlendirmesi

Döviz Kuru Riski

Şirket, yabancı para cinsinden borçlu veya alacaklı bulunulan meblağların TL'ye çevrilmesinden dolayı kur değişikliklerinden doğan döviz kuru riskine maruz kalmaktadır. Söz konusu kur riski, vadeli döviz işlemleri ve yabancı para mevduatlarının yönetimi ile kontrol edilmektedir. Aynı zamanda Şirket türev finansal enstrümanlar kullanarak açık pozisyonunu ve kur riskini yönetmektedir.

Faiz Haddi Riski

Şirket, faiz haddi bulunduran varlık ve yükümlülüklerin tabi olduğu faiz hadlerinin değişiminin etkisinden doğan faiz haddi riskine maruz kalmaktadır. Türkiye'de faiz oranlarının hareketli olması sebebiyle faiz haddi riski Şirket'in varlık ve yükümlülük yönetiminin önemli bir parçasıdır. Şirket söz konusu bu riski, gerek faiz swap işlemleri gerekse faiz haddi duyarlılığı olan varlık ve yükümlülüklerini dengelemek suretiyle oluşan doğal tedbirlerle yönetmektedir. Varlık ve yükümlülüklerin vadelerinin dengelenmesine özel önem gösterilmektedir. Söz konusu riskin yönetiminde vade ve gap analizleri kullanılan temel yöntemlerdir.

Likidite Riski

İhtiyatlı likidite riski yönetimi, yeterli miktarda nakit ve menkul kıymet sağlamak, yeterli kredi imkânları yoluyla fonlamayı mümkün kılmak ve açık pozisyonu kapatabilme yeteneğinden oluşmaktadır. Profesyonel nakit akımı yönetimini sağlayabilmek için Şirket'in Finans Departmanı düzenli nakit akım tabloları ve tahmini nakit akım projeksiyonları hazırlamaktadır.

Sermaye Risk Yönetimi

Sermayeyi yönetirken Şirket'in hedefleri, ortaklarına getiri, hissedarlara fayda sağlamak için Şirket'in faaliyetlerinin devamını sağlayabilmek amacıyla en uygun sermaye yapısını sürdürmektir.

Şirket, sermaye yapısını koruyabilmek için hissedarlara ödenen temettü tutarını değiştirebilir, yeni hisse ihraç edebilir veya borçlarını azaltmak için varlıklarını satabilir.



7 BÖLÜM

2020 Yılından Sonra Meydana Gelen Olaylar:

Yoktur



	2010	2011	2012
January	2 300	2 550	3 600
February	3 500	3 000	7 400
March	1 645	3 200	4 650
April	5 050	4 550	5 200
May	4 600	1 050	4 300
June	6 700	3 400	4 750
July		4 300	5 250
		5 700	6 100
			7 300
			8 400
			4 500
			6 400
			59650
			0200



8 BÖLÜM

8.1 Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu

Değerli Ortaklarımız,

2020’de başlayan ve halen devam eden COVID-19 salgını, küresel ölçekte çok ağır ekonomik, sosyal ve toplumsal etkiler yaratmıştır. Ekonomik faaliyetlerdeki ivme kaybını hafifletmek amacıyla, gelişmiş ve gelişmekte olan ekonomiler genişleyici parasal ve mali politikalar benimsemiştir. Sert karantina önlemlerinin hazirandan itibaren kademeli bir şekilde kaldırılmasıyla birlikte, ekonomiye sağlanan destekler yılın ikinci yarısında dünya ekonomisinin daha önce düşünüldenden daha hızlı bir toparlanmasına imkan sağlamıştır. Bunun etkisiyle emtia fiyatları artış eğilimi gösterirken, küresel risk iştahının iyileşmesi neticesinde gelişmekte olan ülkelere portföy girişleri gözlenmiştir.

Ülkemizde yılın ikinci çeyreğinde sektöre uğrayan iktisadi faaliyetler, üçüncü çeyrekte kayda değer iyileşme göstermiştir. Kredi ivmesiyle desteklenen iç talep büyümeye katkı sağlarken, AB pazarındaki yavaşlama nedeniyle ihracatın zayıf kalması ve turizm gelirlerindeki kayıplar sonucunda ülkemizin cari işlemler açığını artmıştır. Ancak son çeyreğe dair göstergeler ekonomik faaliyetlerdeki seyrin güç kazandığına dikkat çekmektedir. Buna karşın, iç ve dış ekonomik koşullar enflasyon görünümünü olumsuz etkilemektedir.

2021 yılına girerken küresel ölçekte belirsizlikler varlığını sürdürmektedir. Pandemi ve aşya yönelik gelişmeler, ülkelerin sosyal ve ekonomik yaşantısında belirleyici rol oynayacaktır. Mevcut koşullar altında ülkemizin, makro ekonomik ve finansal istikrarı sağlayacak, risk primlerinin düşürülmesine ve Türk Lirası’na olan güvenin kuvvetlendirilmesine imkan tanıyacak parasal ve mali politikaları uygulaması önem arz edecektir.

Şirketin içinde bulunduğu Finansman şirketleri sektörünün toplam portföy büyüklüğü bir önceki yıla göre %36,5 artarak 31,1 milyar TL seviyesinde gerçekleşmiş, Koçfinans’ın finansman şirketleri içerisindeki payı %9,2 olmuştur (1).

Şirket 2020 yılında 3,1 milyar TL kredi kullandırmıştır. Yılsonu itibarıyla kredi portföy büyüklüğü 2,9 milyar TL olarak sonuçlanmıştır. Şirketin kanuni takipteki kredi portföyü 98,7 milyon TL, tahsil edilememesi muhtemel alacaklar için ayrılan özel kredi karşılıkları sonrası net bakiye ise 31,2 milyon TL olarak hesaplanmaktadır.

Şirket “Koçfinans hayallerinin yanında” anlayışıyla, 2021 yılında da iş alanlarını ve hizmetlerini geliştirmeyi, bireysel ve ticari müşterilerinin hayatlarının her alanında finansman ihtiyaçlarını karşılamayı, rekabetçi yapısını korumayı ve yenilikçi projeleriyle pazardaki gücünü artırmayı hedeflemektedir.

Kredi tercihlerini şirketimizden yana kullanan müşterilerimize, satış kanallarımıza, iş ortaklarımıza, hissedarlarımıza ve çalışmalarını büyük bir özveri ile yürüten çalışanlarımıza ve yöneticilerimize teşekkür ederiz.

Saygılarımızla,

Ahmet Fadıl ASHABOĞLU

Yönetim Kurulu Başkanı



9 BÖLÜM

9.1 Sonuç

► Faaliyetlerini başarı ile sürdüren Koçfinans, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 95 milyon TL net kâr gerçekleştirmiş, Şirketin aktif büyüklüğü ise 3.265 milyon TL olarak sonuçlanmıştır.

24 Aralık 2013 tarih ve 28861 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Muhasebe Uygulamaları ile Finansal Tabloları Hakkında Yönetmelik, Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerince Uygulanacak Tekdüzen Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ ile Sermaye Piyasası Kurulu’nun (SPK) Seri II.14.1. sayılı Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği hükümlerine uygun olarak hazırlanan, 01.01.2020 - 31.12.2020 dönemine ait, konsolide olmayan mali tablolar, dipnotları ile birlikte, Bağımsız Denetim Şirketi PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından denetime tabi tutulmuştur.

Saygılarımızla,

AHMET FADIL ASHABOĞLU

Başkan

NEVZAT TÜFEKÇİOĞLU

Başkan Vekili

ALİ TARIK UZUN

Üye

İSMAİL CENK ÇİMEN

Üye

FATİH KEMAL EBİÇLİOĞLU

Üye

YEŞİM PINAR KİTAPÇI

Üye



Koç Finansman A.Ş.

Ünalan Mahallesi, Ayazma Caddesi,
Koç Çamlıca İşmerkezi, A Blok, 34700 Üsküdar / İstanbul

0 216 556 35 00

f t @ in / kocfinans
kocfinans.com.tr